

Proteva 保险公司由柬埔寨股东注资1200万美元实缴资本创立成立。公司致力于为保险行业树立全新的卓越标杆。我们的品牌名称"Proteva"融合了"保护 (PROTECT)"与"永恒 (EVA)"之意, 彰显我们为客户提供长久保障与永恒支持的郑重承诺。

三年来, 恒保始终秉持安全、服务与卓越的核心价值, 赢得了柬埔寨社会各界和企业客户的广泛信赖。我们荣膺国际权威媒体《全球经济学》授予的"2024年度柬埔寨最佳新晋财险公司"及"2025年度柬埔寨成长最快财险公司"双项大奖, 这份殊荣印证了我们追求卓越服务的不懈努力。

恒保以创新引领、财务稳健和服务至上为发展核心。我们不仅满足客户需求, 更通过三大核心优势超越期待: 卓越品质 (提供行业领先的保险产品)、快速响应 (建立高效服务体系)、灵活方案 (量身定制与时俱进的保障计划)。

我们始终坚持以客户为中心的服务理念, 将"PROTECT"核心价值观贯穿于每个服务环节: 专业 (Professionalism)、尊重 (Respect)、客户导向 (Orientation)、协作 (Teamwork)、卓越 (Excellence)、承诺 (Commitment)、透明 (Transparency)。

责任免除

- 检测或物理辅助工具的费用;
 - 所有类型的睡眠障碍;
 - 艾滋病毒/艾滋病、性传播疾病或任何相关疾病;
 - 人工心脏移植手术;
 - 先天性损伤或异常;
 - 治疗期间的经济损失;
 - 高风险运动;
 - 变性手术和治疗;
 - 虚假或欺诈信息;
 - 非法和犯罪活动;
 - 核武器或辐射武器的后果;
 - 自杀或企图自杀;
 - 内战、暴动或罢工;
 - 治疗酒瘾、毒瘾或其他上瘾状态;
 - 协会计算机攻击除外条款 (CL380);
- 保单规定的其他责任免除条款。

保险期限
12个月

保费支付期
在保单生效之日起30天内支付给本公司。
被保险人可通过以下方式缴纳保费: 现金、支票、手机应用程序, 或向恒保保险公司账户进行银行转账。

理赔流程
理赔流程 (SOP) 10

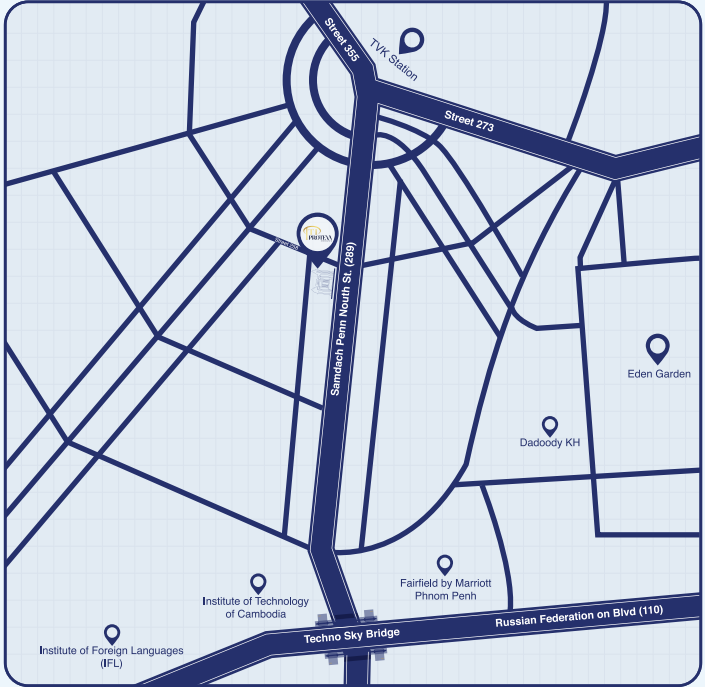
理赔流程
理赔流程 (SOP) 10



INFO-Tel
(+855) 23 238 088

CLAIMS HOTLINE
(+855) 61 975 888 / (+855) 69 975 888

info@proteva-insurance.com.kh
www.proteva-insurance.com.kh





FASTEST GROWING GENERAL INSURANCE COMPANY

ធានារ៉ាប់រងបុគ្គលិក វីរ

HUIONECARE INSURANCE

汇旺医疗保险



ក្រុមហ៊ុន ប្រូថេវ៉ា អ៊ិនស៊ុរន ម.ក ត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយម្ចាស់ភាគហ៊ុនជាជនជាតិខ្មែរ ជាមួយដើមទុនចុះបញ្ជីជាសាច់ប្រាក់សុទ្ធ សរុបចំនួន ១២ លានដុល្លារសហរដ្ឋអាមេរិក។ ក្រុមហ៊ុនត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីកំណត់នូវស្តង់ដារឧត្តមភាពថ្មីនៅក្នុងវិស័យធានារ៉ាប់រង។ ពាណិជ្ជនាមរបស់ក្រុមហ៊ុនយើង មានការរួមបញ្ចូលនូវពាក្យ "ការពារ-PROTECT" និង "យូរអង្វែង-EVA" (ភាពគ្មានទីបញ្ចប់) ដែលឆ្លុះបញ្ចាំងពីការសន្យាធានារបស់យើងក្នុងការផ្តល់នូវការការពាររយៈពេលវែង និងការគាំទ្របិតថេរយូរអង្វែង។

ប្រូថេវ៉ា អ៊ិនស៊ុរន ម.ក ទទួលបានការជឿទុកចិត្តពីសហគមន៍ និងអាជីវកម្មនានាក្នុងប្រទេសកម្ពុជាដោយសារការប្តេជ្ញាចិត្តយ៉ាងមុតមាំចំពោះការផ្តល់សេវាកម្មប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងគុណភាពខ្ពស់អស់រយៈពេលជាង ៣ ឆ្នាំកន្លងមកនេះ។ ប្រូថេវ៉ា អ៊ិនស៊ុរន ទទួលបានការរង្វាន់ដ៏មានកិត្យានុភាពជា "BEST NEW GENERAL INSURANCE COMPANY - CAMBODIA" នៅឆ្នាំ ២០២៥ និងក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ ទទួលបានការរង្វាន់ “FASTEST GROWING GENERAL INSURANCE COMPANY - CAMBODIA" ដោយ The Global Economics ដែលជាសក្ខីភាពនៃការទទួលស្គាល់ស្តង់ដារខ្ពស់ និងសេវាកម្មដ៏ល្អរបស់យើង។

ប្រូថេវ៉ា អ៊ិនស៊ុរន តែងតែប្រកាន់ខ្ជាប់នូវចក្ខុវិស័យនៃការអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិត ស្តីរភាព ហិរញ្ញវត្ថុ និងសេវាកម្មឥតឯកភាព។ យើងមិនត្រឹមតែបំពេញតម្រូវការអតិថិជនប៉ុណ្ណោះទេ ថែមទាំងផ្តល់ជូនលើសពីការពឹងទុករបស់អតិថិជនតាមរយៈការផ្តល់សេវាកម្មប្រកបដោយគុណភាព ការឆ្លើយតបរហ័ស និងដំណោះស្រាយធានារ៉ាប់រងដែលមានការប្រកួតប្រជែង ដើម្បីបំពេញតម្រូវការទីផ្សារដែលតែងតែវិវត្តជាទីធ្លា។ យើងជឿជាក់យ៉ាងមុតមាំថាវិធីសាស្ត្រផ្ដោតលើអតិថិជនដោយឈរលើគោលការណ៍នៃការគោរពវិជ្ជាជីវៈ និងភាពស្មោះត្រង់ អាចបង្កើតជាឥទ្ធិពលដ៏មានអត្ថន័យបំផុត។

បេសកកម្មយើង គឺជំរុញទៅមុខដោយផ្អែកលើស្នូលនៃ ការការពារ "PROTECT" ៖ វិជ្ជាជីវៈ (Professionalism) ការគោរព (Respect) ការតម្រង់ទិសសម្រាប់តម្រូវការអតិថិជន (Orientation toward customer need) ការងារជាប្រកួត (Teamwork), ឧត្តមភាព (Excellence) , ការប្តេជ្ញាចិត្ត (Commitment), និង តម្លាភាព (Transparency) ។

ករណីមិនធានា

- ការចំណាយលើការធ្វើតេស្តឬឧបករណ៍ជំនួយរាងកាយ

• បញ្ហានៃការទទួលទានដំណេកគ្រប់ប្រភេទ

• ជំងឺអេដស៍/មេរោគអេដស៍ ឬជំងឺកាមរោគ

• ឬជំងឺដែលឆ្លងតាមការរួមភេទ

• ការរះកាត់ដាក់បេះដូងសិប្បនិម្មិត

• របួសពីកំណើត ឬភាពមិនប្រក្រតីពីកំណើត

• ការខាតបង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដែលកើតឡើងអំឡុងពេលព្យាបាល

• កីឡាដែលមានហានិភ័យខ្ពស់

• ការព្យាបាល និងការរះកាត់ប្តូរភេទ
- ការប្រកាសព័ត៌មានមិនពិត ឬព័ត៌មានក្លែងបន្លំ

• សកម្មភាពខុសច្បាប់ និងសកម្មភាពឧក្រិដ្ឋ

• ផលវិបាកពីអារុធនុយក្លេអ៊ែរ ឬវិទ្យុសកម្ម

• ការធ្វើអត្ថបាត

• សង្គ្រាមស៊ីវិល ការបះបោរ ឬកូដកម្ម

• ការព្យាបាលការច្រៀងថ្នាំ ការច្រៀងស្រា ឬសារធាតុច្រៀងផ្សេងៗ

• ទិន្នន័យអេឡិកត្រូនិក និងអ៊ិនធឺណែត

ករណីលើកលែងផ្សេងទៀតដែលមានចែងក្នុងបណ្តុំសន្យារ៉ាប់រង។

វិសាលភាព និងអត្ថប្រយោជន៍នៃការធានា SCOPE OF COVER AND POLICY BENEFITS 保险范围与保险收益					
ការធានាមូលដ្ឋាន BASIC COVER 基础保障	ម៉ាជីក Magic (USD)	ប្រាយន៍ Bright (USD)	ប្លីសន៍ Bliss (USD)	វីតា Vita (USD)	អ៊ីនណូវ៉ា Innova (USD)
អត្ថប្រយោជន៍អតិបរមាក្នុងមួយតម្រៀងក្នុងមួយកិច្ចសន្យា Maximum payable per plan/ policy period 每人&每个计划/每份合同 的最高收益	50,000	25,000	15,000	10,000	5,000
ការធានាបន្ថែម OPTIONAL COVER (TO BE SELECTED) 附加保险					
ការព្យាបាលជំងឺក្រៅមន្ទីរពេទ្យ Outpatient Care 门诊治疗	✓	✓	✓	✓	✓
ថែទាំមាតុភាព Maternity Care 产妇护理	✓	✓	✓	✓	✓
ការពិនិត្យសុខភាព Medical Check-Up 健康检查	✓	✓	✓	✓	✓
ការចាក់ថ្នាំបង្ការ Vaccinations 疫苗接种	✓	✓	✓	✓	✓
ការព្យាបាលជំងឺកូវីដ-១៩ COVID-19 Medical Treatment 新冠肺炎治疗	✓	✓	✓	✗	✗
ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ Critical illness 重大疾病	✓	✓	✗	✗	✗
សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីអត្ថប្រយោជន៍មានចែងក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។ For detail benefits, please refer to the policy schedule. 保险收益详情请查阅保险证书。					

Proteva Insurance PLC., was built on a foundation of 12 million in paid-up capital by Cambodian Shareholders. The company is dedicated to setting new benchmarks of excellence in the insurance industry. Our brand name, combining “PROTECT” with “EVA” (eternity), reflects our promise to deliver long-term protection and enduring support.

Proteva has earned the trust of Cambodia’s communities and businesses with a steadfast commitment to security, service, and excellence for over three years. Proteva Insurance was honored with the prestigious "Best New General Insurance Company in 2024 and Fastest Growing General Insurance Company in 2025" awards by The Global Economics, a testament to our dedication to high standards and exceptional service.

At the heart of Proteva is always a vision to lead by example through innovation, financial strength, and unwavering service. We strive not only to meet but to exceed the expectations of our clients by providing unparalleled quality, responsiveness, and competitive options that address their evolving needs. We believe that a client-centered approach—built on mutual respect, professionalism, and integrity—creates the most meaningful impact.

Our mission is driven by our core values captured in the spirit of “PROTECT”: Professionalism, Respect, Orientation toward customer needs, Teamwork, Excellence, Commitment, and Transparency.

GENERAL EXCLUSIONS

• Supplying or fitting physical aids and devices

• All types of sleep disorder

• AIDS/HIV, STD or any related diseases

• Artificial heart implantation

• Birth injuries or Congenital Anomalies

• Consequential loss of any kinds

• Dangerous Sport

• Sex Change

• Fraud

• Illegal and Criminal Activities.

• Nuclear.

• Suicide or attempted suicide.

• War, Sabotage and Terrorism.

• Treatment for alcoholism, drug or substance abuse or any addictive condition.

• Cyber-attack Exclusion clause (CL380)

PERIOD OF INSURANCE

12 months period (1 year)

PREMIUM PAYMENT TERM

The premium due must be paid and received by Us within thirty (30) days from the inception date of this Policy or Endorsement. Insured could pay premium within scenarios such as: cash, cheque, any app, and/or doing bank transfer to PROTEVA INSURANCE PLC.’s account.